VILLKOR FÖR VALIDOO BUYER

1. Inledning

1.1 Detta dokument innehåller villkoren för GS1 Sweden AB:s (”GS1”) tillhandahållande respektive kundens användning av tjänsten för mottagande av strukturerad produktinformation inom GS1:s tjänst VALIDOO BUYER. Tjänsten bygger på funktioner avseende validering, hantering och delning av strukturerad produktinformation.

Begrepp som används i villkoren

1.2 Med *"digital artikelinformation"* avses digital artikelinformation enligt tillämplig standard.

Med *"digitala tillgångar"* avses sådana digitala tillgångar som omfattas av tjänsten utöver den digitala artikelinformationen, inklusive men inte begränsat till, dokument och visuellt material såsom bilder och filmer.

Med *"kompletterade data från extern källa"* avses uppgifter, bedömningar eller värderingar som tillhandahålls av en extern aktör och som kompletterar leverantörens digitala artikelinformation eller digitala tillgångar utöver den information som leverantören själv har tillhandahållit.

Digital artikelinformation, digitala tillgångar och kompletterade data från extern källa benämns i dessa villkor gemensamt *"strukturerad produktinformation"*.

1.3 På webbplatsen www.gs1.se återfinns en beskrivning av de funktioner som ingår i detta paket (”Tjänstebeskrivningen”) och eventuella tilläggstjänster.

1.4 GS1 får använda sig av underleverantör för att utföra tjänsten.

1.5 GS1 förbehåller sig rätten att publicera namnen på registrerade mottagare på www.gs1.se

1.6 För att kunden ska kunna ansluta sig till och nyttja VALIDOO BUYER krävs att kunden uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen.

2. Kundens användning av strukturerad produktinformation i VALIDOO BUYER

2.1 Kundens tillgång till och användning av strukturerad produktinformation i VALIDOO BUYER regleras i Tjänstebeskrivningen. I Tjänstebeskrivningen anges bland annat när, i vilken form och på vilket sätt strukturerad produktinformation görs tillgänglig för respektive kundkategori.

2.2 Kunden ska följa samtliga lagar och regelverk som gäller för de branscher för vilka kunden hämtar strukturerad produktinformation. Kunden ska dessutom följa GS1 standards och guidelines som gäller för tjänsten.

2.3 Kunden får distribuera och på annat sätt tillgängliggöra strukturerad produktinformation för sina affärsändamål på de villkor som anges häri och i Tjänstebeskrivningen. För att undvika missförstånd får kunden inte använda sådant material som kunden får tillgång till enligt avtalet för träning av egna AI-system/modeller med mindre att kunden tecknat ett särskilt avtal med GS1 som reglerar sådan användning för ändamålet att träna AI. Kunden får inte sälja vidare eller i övrigt tillgängliggöra strukturerad produktinformation för någon kommersiell användning, inklusive tjänster som jämför olika leverantörers produkter och tjänster (jämförelsetjänster), eller tillhandahålla det till någon som använder informationen kommersiellt, inklusive jämförelsetjänster, utan skriftligt godkännande från GS1. Kunden får dock utan sådant godkännande tillgängliggöra, men inte sälja vidare, strukturerad produktinformation till sina kunder innehållande det sortiment som kunden tillhandahåller i sin affärsverksamhet.

2.4 Kunden åtar sig att:

a) inte ändra eller förvanska strukturerad produktinformation;
b) ge en balanserad bild av produkter och leverantörer utifrån objektivt fastställda faktorer;
c) uppdatera strukturerad produktinformation omedelbart när sådan uppdatering erhålls.
d) om strukturerad produktinformation på en produkt finns tillgänglig i VALIDOO BUYER, inte använda dessa tillsammans med digital artikelinformation eller visuellt material avseende den produkten från annan leverantör som tillhandahåller motsvarande tjänster som GS1.

2.5 GS1, leverantör som har avtal med GS1 om VALIDOO SUPPLIER eller tredje man har äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till strukturerad produktinformation som GS1 tillgängliggör inom ramen för VALIDOO BUYER. Kunden får endast använda den strukturerade produktinformationen i enlighet med vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

2.6 För att säkerställa att kunden använder strukturerad produktinformation enligt avtalsvillkoren gäller följande:

(i) före igångsättning ska kunden redovisa för GS1 hur uppdateringar av strukturerad produktinformation kommer att ske;
(ii) personal från GS1 har rätt att med regelbundna mellanrum gå in som användare av samtliga tjänster i rollen som konsument för att bedöma om kunden använder informationen på det sätt som är tillåtet inom regelverket;
(iii) leverantörer, vars strukturerade produktinformation används av kunden, kan anmäla till GS1 om de anser att kunden inte följer villkoren. GS1 tar i dessa fall kontakt med kunden.

2.7 Om GS1 finner att kunden uppenbart bryter mot avtalsvillkoren kontaktas kunden av GS1 och informationsflödet stängs av utan återbetalningsskyldighet för erlagda avgifter. I detta fall har kunden inte rätt att fortsätta att använda redan lagrad information i sin tjänst.

2.8 Om det inte är uppenbart men finns skälig misstanke att kunden inte följer avtalsvillkoren, inklusive de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen, kan GS1 begära en revision av kundens system, processer och tekniska dokumentation mot en avgift som anges på www.gs1.se.

3. Kundens informationsskyldighet

3.1 Kunden ska utan dröjsmål informera GS1 vid ändring av

(i) företagsnamn (firma),
(ii) kontaktperson,
(iii) adress,
(iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för erläggande av avgift till GS1 eller
(v) vid ändring av annan av kunden tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för GS1 att ha korrekt uppgift.

4. Tillgänglighet

4.1 Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på www.gs1.se.

4.2 GS1:s IT-system är normalt i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

5. GS1:s ansvar för VALIDOO BUYER

5.1 GS1 ansvarar för att VALIDOO BUYER tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Utöver de kontrollfunktioner som ingår i VALIDOO BUYER har GS1 inget ansvar för att strukturerad produktinformation är korrekt eller har vederbörligen efterfrågats av kunden. Det är kundens ansvar att kontakta berörd leverantör om strukturerad produktinformation har översänts utan föregående begäran.

5.2 GS1:s ansvar för VALIDOO BUYER förutsätter att kunden uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

6. Ändringar i VALIDOO BUYER

6.1 GS1 förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i rutiner för tjänsten, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. Ändringar publiceras på www.gs1.se och skickas via e-post till kunden.

7. Ansvarsbegränsningar

7.1 GS1 ersätter kunden endast för dennes styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från GS1:s sida. Kunden har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för kundens förlust av data, även om GS1 uppmärksammats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. GS1 är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 8. Oberoende av vad som angetts ovan, är GS1:s sammanlagda ansvar gentemot kunden begränsat till den ersättning som kunden erlagt till GS1 för nyttjande av VALIDOO BUYER. Anspråk på ersättning ska framföras inom skälig tid, dock senast sex (6) månader från den dag då kunden fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken anspråket grundas. Kunden kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot GS1 än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i VALIDOO BUYER har GS1 rätt att avhjälpa felet.

8. Befrielsegrunder

8.1 GS1 har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar om GS1 kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför GS1:s kontroll som GS1 inte skäligen kunde ha förväntats räkna med och vars följder GS1 inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

9. Ersättning och betalningsvillkor

9.1 För att ansluta sig till och använda VALIDOO BUYER ska kunden erlägga en återkommande årlig abonnemangsavgift. Avgifterna baseras på kundens årsomsättning, förutom beträffande statliga myndigheter i vilket fall avgiften i stället baseras på antalet anställda, och anges i prisbilagan.

9.2 Den årliga abonnemangsavgiften faktureras i förskott enligt följande:

a) För kunder som har ingått ett eller flera avtal om GS1:s tjänster innan ikraftträdandet av dessa avtalsvillkor är faktureringsdatum för avtalsvillkoren detsamma som för det/de tjänsteavtal som har ingåtts innan ikraftträdandet.
b) För kunder som inte tidigare har ingått tjänsteavtal med GS1 sker fakturering per datum för ikraftträdande av dessa avtalsvillkor.

Faktureringsdatum enligt (a) och (b) kallas fortsättningsvis i dessa avtalsvillkor för huvudfaktureringsdatum.

9.3 Tjänster som tillhandahålls intill dess att huvudfaktureringsdatum har infallit faktureras en avgift som är proportionell mot antalet påbörjade kalendermånader från tillhandahållandet av tjänsten fram till huvudfaktureringsdatum.

9.4 Abonnemangsavgifter och motsvarade fasta avgifter förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

9.5 Kunden ska erlägga ersättning för verifiering enligt punkt 2.8 ovan och, om inte annat uttryckligen anges i Tjänstebeskrivningen, för tilläggstjänster till VALIDOO BUYER, på löpande räkning enligt GS1:s vid var tid gällande prislista.

9.6 Kunden ska ersätta GS1 för GS1:s skäliga visade kostnader för överenskomna resor, inklusive uppehälle och traktamente.

9.7 Alla ersättningar är exklusive mervärdes-skatt.

9.8 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om kundens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har GS1 dessutom rätt att stänga av kundens anslutning till VALIDOO BUYER. Vid förnyad anslutning efter avstängning

debiteras kunden en anslutningsavgift om 7 000 SEK, som ska betalas innan aktivering sker.

10. Avtalstid

10.1 Dessa villkor träder i kraft när avtal om VALIDOO BUYER har träffats mellan GS1 och kunden. Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 1.6 är uppfyllda. Kunden kan när som helst säga upp avtalet till upphörande per nästkommande huvudfaktureringsdatum. För GS1 gäller att avtalet kan sägas upp med tillämpning av tolv (12) månaders uppsägningstid. Oaktat det föregående, har kunden rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 12, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft. Uppsägning från kunden eller GS1 ska vara skriftlig.

10.2 När avtalet har upphört att gälla upphör kundens rätt att använda strukturerad produktinformation som erhållits inom ramen för VALIDOO BUYER. Utan hinder därav har kunden fortfarande rätt att använda strukturerad produktinformation i den utsträckning det följer av en annan överenskommelse, t.ex. ett separat avtal om delning av strukturerad produktinformation med den leverantör som har rättigheterna till den strukturerade produktinformationen.

11. Fullständig reglering

11.1 Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

12. Ändringar och tillägg

12.1 GS1 har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att kunden tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för VALIDOO BUYER får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen www.gs1.se.

13. Överlåtelse

13.1 Part ska ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

14. Tillämplig lag och tvister

14.1 Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalsvillkor 2026-12-01