

Vad ska jag tänka på när jag anger affärsnytta och problembeskrivning i min ändringsbegäran

I samband med standardutvecklingsförfrågningar är det viktigt att förstå hur stor affärsnyttan är samt ändringens påverkan på verksamheten och branschen. Detta förenklar arbetet med den övergripande utvärderingen av förfrågan och med den framtida lösningen.

För att GS1 ska kunna göra en bedömning av en förändring i en befintlig process eller specifikation, behöver du redogöra för- och nackdelar.

- Påverkar ändringen befintliga system eller inarbetade rutiner? Går det att kvantifiera affärsnyttan i tid, pengar, antal pallar etc.?
- Innebär ändringen att vissa lagkrav ska uppfyllas eller att säkerheten ökar för enskild konsument?

Det är av största vikt att du anger så omfattande och tydlig information som möjligt gällande vad ändringsförslaget avser att lösa. I följande avsnitt beskrivs vilka frågor du bör beakta när du anger problembeskrivning och affärsnytta i ändringsbegäran.

Affärsnytta

Beskriv vilken affärsnytta förändringen innebär för er verksamhet och bransch. Sammanfatta den kvantitativa eller kvalitativa analysen av det nuvarande läget och de förväntade fördelarna med den föreslagna ändringen. Berätta om affärsdrivarna, till exempel:

- Minskade logistikkostnader
- Minskade kostnader för att utveckla nya produkter
- Möjliggöra mer detaljerad spårbarhet
- Patientsäkerhet
- Datakvalitet

Problembeskrivning

Berätta om affärsproblemet och påverkan på affärsprocesser, produkter och produktkategorier. Beskriv problemet och effekterna för din organisation och handelspartner. Frågor som behöver besvaras är:

- Vad är det för affärsproblem som behöver lösas?
- Vilken är effekten av det nuvarande problemet i branschen / leveranskedjan?
- Vilka GS1-standarder påverkas?

Exempel på hur affärsnyttan och problembeskrivning kan beskrivas vid en ändringsbegäran

Artikelinformation

Scenario: Ändringsbegäran innebär krav på en ny ackrediterad märkning för att upplysa konsumenten om produktens innehåll för en viss allergi.

Exempel affärsnytta: Ett tillägg av en ny kod för denna märkning skulle medföra att XX människor som lider av denna allergi skulle kunna få en vägledning i sökandet efter produkter som är bra ur allergisynpunkt. Därutöver skulle tillägg av denna märkning innebära förhöjd datakvalitet då leverantörer och återförsäljare får

ett korrekt budskap i alla säljkanaler samt att det hjälper konsumenter att ta köpbeslut. Information i systemen blir en så kallad digital tvilling som stämmer exakt med den fysiska produkten.

Exempel problembeskrivning: Det finns idag XX människor som lider av allergi XX. Denna typ av ackrediterad märkning förekommer idag på XX antal produkter och utverkas av organisation XX som utför årliga kontroller att produkten uppfyller aktuella kriterier. Produkterna kontrolleras av oberoende certifieringsorgan, så kallad tredjepartscertifiering. Märkningen ses som en vägledning för konsumenten i sökandet efter produkter som är bra ur allergisynpunkt. Det finns ingen motsvarande märkning på marknaden. Ett tillägg av en ny kod i en befintlig kodlista har ingen påverkan på befintliga system.

ESAP/EDI

Scenario: Ändringsbegäran som innebär en ändrad funktionalitet i Leveransaviseringen. Ändringen innebär påverkan på befintliga system och i rutinerna på hur märkningen ska ske av de logistiska enheterna.

Exempel affärsnytta: Vi uppskattar att branschen totalt hanterar xxx.xxxx pallar/år. Om avsändaren/leverantören aviserar och märker upp pallarna på detta sätt sparar mottagaren XX i tid och XX i kostnader. Leverantören förbättrar även spårbarheten vilket alla i kedjan tjänar på. Ändringen innebär följande:

- Snabbare hantering i varumottagningar
- Mindre kostnader i varumottagningen
- Ökad spårbarhet i hela kedjan.

Exempel problembeskrivning: Varje år tar vi emot XXXX antal pall av denna typ som vi måste hantera manuellt vilket orsakar merarbete som kostar både tid och pengar per hanterad pall. Hanteringen ser ut så i hela branschen och är inte unik för oss. Vi har mätt detta och kommit fram att varje pall tar 1 min längre att hantera och märka upp. Ändringen kräver ändring av systemen och ändring av märkningsrutiner på båda sidor.