

VILLKOR FÖR VALIDOO QLAB BUYER

1. Inledning

- 1.1 Detta dokument innehåller villkoren för GS1 Sweden AB:s ("GS1") tjänst som ger kunder tillgång till resultatet av valideringar som GS1 har gjort av artikelinformation gentemot digitala och fysiska varuprov.
- 1.2 Tjänsten VALIDOO QLAB BUYER är en tilläggstjänst till VALIDOO BUYER. För att GS1 skall tillhandahålla VALIDOO QLAB BUYER till kunden krävs att kunden har avtal med GS1 om VALIDOO BUYER under hela avtalsperioden.
- 1.3 På webbplatsen www.validoo.se återfinns en beskrivning av de funktioner som ingår i detta paket ("Tjänstebeskrivningen") och eventuella tilläggstjänster.
- 1.4 GS1 får använda sig av underleverantör för att utföra tjänsten.
- 1.5 Utöver dessa villkor gäller i tillämpliga delar även villkoren för VALIDOO BUYER och vad som sägs om VALIDOO BUYER ska äga motsvarande tillämpning på VALIDOO QLAB BUYER.

2. Tillgänglighet

- 2.1 Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på www.validoo.se.
- 2.2 VALIDOO QLAB BUYER är öppet under normala arbetstider vardagar 08.00 – 16.30. Tjänsten är beroende av att hämta artikelinformation från Validoo datapool som normalt är i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

3. Ersättning och betalningsvillkor

- 3.1 För att ansluta sig till och använda VALIDOO QLAB BUYER ska kunden erlægga en återkommande årlig abonnemangavgift. Avgifterna baseras på kundens årsomsättning, förutom beträffande statliga myndigheter i vilket fall avgiften i stället baseras på antalet anställda, och anges i prisbilagan.
- 3.2 Den årliga abonnemangavgiften faktureras i förskott enligt följande:
 - a) För kunder som har ingått ett eller flera avtal om GS1:s tjänster innan ikraftträdandet av dessa avtalsvillkor är faktureringsdatum för avtalsvillkoren detsamma som för det/de tjänsteavtal som har ingåtts innan ikraftträdandet.
 - b) För kunder som inte tidigare har ingått tjänsteavtal med GS1 sker fakturering per datum för ikraftträdande av dessa avtalsvillkor.

Faktureringsdatum enligt (a) och (b) kallas fortsättningsvis i dessa avtalsvillkor för huvudfaktureringsdatum.

- 3.3 Tjänster som tillhandahålls intill dess att huvudfaktureringsdatum har infallit faktureras en avgift som är proportionell mot antalet påbörjade kalendermånader från tillhandahållandet av tjänsten fram till huvudfaktureringsdatum.
- 3.4 Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.

3.5 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om kundens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har GS1 dessutom rätt att stänga av kundens anslutning till VALIDOO QLAB BUYER.

4. Avtalstid

4.1 Dessa villkor träder i kraft när avtal om VALIDOO QLAB BUYER har träffats mellan GS1 och kunden. Avtalet gäller tillsvidare. Kunden kan när som helst säga upp avtalet till upphörande per nästkommande huvudfaktureringsdatum. För GS1 gäller att avtalet kan sägas upp med tillämpning av tolv (12) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig. Utan hinder av vad som sagts ovan, upphör avtalet om VALIDOO QLAB BUYER automatiskt om avtalet mellan parterna om VALIDOO BUYER upphör.

Avtalsvillkor 2025-10-06