

# VILLKOR FÖR VALIDOO SUPPLIER

## 1. Inledning

- 1.1 Detta dokument innehåller villkoren för GS1 Sweden AB:s ("GS1") tillhandahållande respektive leverantörens användning av VALIDOO SUPPLIER. Med "leverantör" i villkoren avses sådana leverantörer som är innehavare av, eller i övrigt äger rätt att disponera över, de immateriella rättigheterna till artikelinformation och bilder samt avser att använda de funktioner som omfattas av tjänsten VALIDOO SUPPLIER beträffande artikelinformationen och bilderna. GS1 och leverantören har ingått ett avtal om GS1:s funktioner avseende validering, manuell kvalitetssäkring, bildproduktion, lagring och delning av digital artikelinformation och bilder från leverantör till mottagare.
- 1.2 På webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se) återfinns en beskrivning av de funktioner som ingår i detta paket ("Tjänstebeskrivningen") och eventuella tilläggstjänster.
- 1.3 GS1 får använda sig av underleverantör för att utföra tjänsten.
- 1.4 GS1 förbehåller sig rätten att publicera namnen på registrerade leverantörer på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 1.5 Beställning av VALIDOO SUPPLIER görs på det sätt som anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) utan tillämpning av 10-12§§ lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster.
- 1.6 För att GS1 ska tillhandahålla funktionerna i VALIDOO SUPPLIER krävs att leverantören uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen. Om leverantören inte uppfyller förutsättningarna har GS1 rätt att debitera leverantören för den tid som krävs för att exempelvis ta emot och behandla ett varuprov som saknar en order.

## 2. Lagring av digital artikelinformation

- 2.1 GS1 har rätt att lagra digital artikelinformation som GS1 har mottagit från leverantören inom ramen för tjänsten. GS1 får använda sådan information för kontroll- och statistikändamål m.m. inom

ramen för tjänsten och i övrigt, t.ex. genom delning till anslutna mottagare och tillgängliggörande för allmänheten. I Tjänstebeskrivningen anges vad som styr vilken artikelinformation som blir tillgänglig för anslutna mottagare respektive allmänheten samt vid vilken tidpunkt den blir tillgänglig.

## 3. Hantering av bilder

- 3.1 Leverantören garanterar att de är innehavare av samtliga immateriella rättigheter till de bilder som leverantören tillhandahåller GS1. Leverantören upplåter till GS1 en icke exklusiv licens att under obegränsad tid och inom ramen för tjänsten och i övrigt disponera över bilderna. Det inkluderar rätten att ändra, anpassa och framställa exemplar av bilderna, liksom att tillgängliggöra bilderna för allmänheten och dela bilderna till anslutna mottagare i ursprungligt eller ändrat skick. I Tjänstebeskrivningen anges vad som styr vilka bilder som blir tillgängliga för anslutna mottagare respektive allmänheten samt vid vilken tidpunkt de blir tillgängliga.
- 3.2 GS1 har äganderätten och innehar samtliga immateriella rättigheter till de bilder som GS1 har framställt på uppdrag av en leverantör. GS1 har under obegränsad tid rätt att fritt disponera över bilder inom ramen för tjänsten och i övrigt. Det inkluderar rätten att ändra, anpassa och framställa exemplar av bilderna, liksom att tillgängliggöra bilderna för allmänheten och dela bilderna till anslutna mottagare i ursprungligt eller ändrat skick. I Tjänstebeskrivningen anges vad som styr vilka bilder som blir tillgängliga för anslutna mottagare respektive allmänheten samt vid vilken tidpunkt de blir tillgängliga. Leverantören erhåller rätten att under obegränsad tid fritt disponera över de bilder som omfattas av denna punkt.
- 3.3 Bilder som hanteras av GS1 publiceras i normala fall omedelbart efter det att tjänsten har använts, enligt avtal om VALIDOO SUPPLIER. I övriga fall publiceras sådana bilder vid tidpunkt enligt regelverket i Tjänstebeskrivningen.

## 4. Manuell kvalitetssäkring av digital artikelinformation

- 4.1 Den manuella kontrollen av digital

artikelinformation, inklusive livsmedelsinformation, tillhandahålls i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Transport av varuprovet till och från lokalen för den manuella kontrollen sker på leverantörens risk och bekostnad. För en påbörjad manuell kontroll ska GS1 lagra varuprovet tills godkänt resultat är uppnått, dock maximalt två veckor från ankomstdatum och ska därefter, enligt leverantörens val, via order: (i) returnera varuprovet till leverantören; (ii) kassera varuprovet; (iii) skänka varuprovet till välgörande ändamål eller förbruka det.

## 5. Integration med Validoo

- 5.1 Punkterna 5.2–5.4 nedan gäller om leverantören valt att integrera sitt system med Validoo för att hämta artikelinformation och bilder som avser leverantörens egna produkter samt för att ladda upp bilder på leverantörens egna produkter, i enlighet med vad som anges i Tjänstebeskrivningen.
- 5.2 Leverantören får tillgång till de ytterligare funktioner som anges i Tjänstebeskrivningen under rubriken "Anslutning till Validoo".
- 5.3 Utöver de kontrollfunktioner som ingår i tjänsten, har GS1 inget ansvar för att artikelinformation eller bilder är korrekta.
- 5.4 Kostnaderna för integration mot Validoo anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

## 6. Leverantörens informations-skyldighet

- 6.1 Leverantören ska utan dröjsmål informera GS1 vid ändring av (i) företagsnamn (firma), (ii) kontaktperson, (iii) adress, (iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för erläggande av avgift till GS1 eller (v) vid ändring av annan av leverantören tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för GS1 att ha korrekt uppgift.

## 7. Tillgänglighet

- 7.1 Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 7.2 Om förutsättningarna i punkt 1.6 är

uppfyllda och driften inte påverkas enligt nedan, är den maximala genomloppstiden för en manuell kontroll fem (5) arbetsdagar (måndag till fredag som är helgfria). Tiden är räknad från det att ett varuprov ankommer till den manuella kontrollen fram till dess att leverantören erhållit en rapport avseende varuprovet. Öppettider för den manuella kontrollen av digital artikelinformation anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

- 7.3 Den manuella kontrollen av digital artikelinformation är beroende av artikelinformation från GS1 som normalt är i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

## 8. GS1:s ansvar

- 8.1 GS1 ansvarar för att GS1:s funktioner tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med Tjänstebeskrivningen. GS1:s ansvar förutsätter att leverantören uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.
- 8.2 GS1 ansvarar för att varuprover som leverantören tillhandahållit till GS1 förvaras på ett säkert och ändamålsenligt sätt och ska vid GS1:s vårdslöshet ersätta leverantören för skador på varuprovet med de begränsningar som följer av punkt 10 nedan.

## 9. Ändringar i VALIDOO SUPPLIER

- 9.1 GS1 förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i funktionerna, avseende rutiner för exempelvis identifiering, driftsmetoder, tekniska specifikationer, system samt öppettider. Ändringar publiceras på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) och skickas via e-post till leverantören.

## 10. Ansvarsbegränsningar

- 10.1 GS1 ersätter leverantören endast för dennes styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från GS1:s sida. Leverantören har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster,

- såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för leverantörens förlust av data, även om GS1 uppmärksammats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. GS1 är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 11. Oberoende av vad som angetts ovan, är GS1:s sammanlagda ansvar gentemot leverantören begränsat till den ersättning som leverantören erlagt till GS1 för nyttjande av VALIDOO SUPPLIER. Anspråk på ersättning ska framföras inom skälig tid, dock senast sex (6) månader från den dag då leverantören fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken anspråket grundas. Leverantören kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot GS1 än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i VALIDOO SUPPLIER har GS1 rätt att avhjälpa felet.
- 11. Befrielsegrunder**
- 11.1 GS1 har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om GS1 kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför GS1:s kontroll som GS1 inte skäligen kunde ha förväntats räkna med och vars följder GS1 inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
- 12. Ersättning och betalningsvillkor**
- 12.1 För att ansluta sig till och använda VALIDOO SUPPLIER ska leverantören erlægga återkommande årlig abonnemangsavgift. Avgifterna baseras på leverantörens årsomsättning. Aktuella avgifter anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se). Vid nyttjandet av funktionerna för manuell kontroll av digital artikelinformation, kvalitetssäkring av bilder, fotografering samt bildhantering tillkommer en transaktionsavgift. Vid nyttjandet av funktionen för publicering och lagring av bilder tillkommer en kapacitetsavgift. Se vidare information nedan.
- 12.2 Utländska leverantörer som är kunder till annan GS1-organisation än GS1 Sweden och saknar svenskt GS1 företagsprefix debiteras enligt vad som anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 12.3 Leverantören ska ersätta GS1 för GS1:s skäliga visade kostnader för överenskomna resor, inklusive uppehåll och traktamente.
- 12.4 Allt arbete i anledning av anslutning av leverantörer till GS1 eller annat kundspecifikt arbete debiteras på löpande räkning per timme. Aktuella avgifter anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 12.5 Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.
- 12.6 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om leverantörens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har GS1 rätt att stänga av leverantörens anslutning till GS1. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras leverantören en anslutningsavgift, som ska betalas innan aktivering sker. Avgiften finns angiven på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- Fasta avgifter**
- 12.7 Den årliga abonnemangsavgiften är proportionell mot antalet återstående kalendermånader och faktureras första gången i samband med ikraftträdande av avtalet om VALIDOO SUPPLIER och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 12.8 Efter det första året faktureras den årliga abonnemangsavgiften i förskott inför kommande år och förfaller till betalning i samband med årsskiftet varje år.
- 12.9 Årliga abonnemangsavgiften för leverantörer som är kunder i annan datapool än GS1 anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) och gäller endast kunder som inte är anslutna till GS1 i syfte att dela artikelinformation. Den faktureras i samband med ikraftträdandet av avtalet och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- Transaktionsavgifter**
- 12.10 Utöver den årliga abonnemangsavgiften debiteras en rörlig avgift för antalet enskilda GTIN som genomgår den manuella kvalitetssäkringen av digital artikel- eller livsmedelsinformation och hantering av bilder. Om produkter ska fotograferas eller redigeras hamnar även den avgiften under benämningen transaktionsavgift. Transaktionsavgifterna anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 12.11 Avgiften för den manuella kontrollen av digital artikel- och livsmedelsinformation samt hanteringen av bilder gäller oavsett om

resultatet blir godkänt eller underkänt. Ett inskickat varuprov som inte kontrolleras på grund av skäl hänförliga till leverantören, som till exempel att artikelinformation saknas eller att leverantören inte lagt order eller att leverantören avbryter den manuella kontrollen, debiteras enligt gällande prislista på [www.validoo.se](http://www.validoo.se). För merarbete som föranleds av att leverantören tillhandahåller bristfällig information och/eller dåligt märkta varuprover debiteras en avgift per varuprov. Aktuella avgifter anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

- 12.12 De rörliga transaktionsavgifterna faktureras månadsvis i efterskott och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

#### **Kapacitetsavgifter**

- 12.13 Utöver den årliga abonnemangavgiften debiteras en årlig avgift för antalet enskilda GTIN med bilder som publiceras i tjänsten. Denna avgift hamnar under benämningen årlig kapacitetsavgift. Den årliga kapacitetsavgiften styrs av antalet GTIN med publicerade bilder. De aktuella kapacitetsavgifterna anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

- 12.14 Den årliga kapacitetsavgiften är proportionell mot antalet återstående kalendermånader. Publicering av nya GTIN med bilder upp till visst antal i enlighet med aktuella villkor som anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) faktureras månadsvis i efterskott och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum. Därefter faktureras den årliga kapacitetsavgiften baserat på antal publicerade GTIN med bilder per den 31 december i förskott inför kommande år och förfaller till betalning i samband med årsskifte varje år.

### **13. Avtalstid**

- 13.1 Dessa villkor träder i kraft när avtal om VALIDOO SUPPLIER har träffats mellan GS1 och leverantören på det sätt som anges på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se). Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 1.6 är uppfyllda. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgången av det kalenderår under vilket uppsägning sker. Oaktat det föregående, har leverantören rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller

tillägg enligt punkt 15, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft.

### **14. Fullständig reglering**

- 14.1 Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

### **15. Ändringar och tillägg**

- 15.1 GS1 har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att leverantören tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för den manuella kontrollen får emellertid ske fjorton (14) dagarefter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se)

### **16. Överlåtelse**

- 16.1 Part äger inte rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

### **17. Tillämplig lag och tvister**

- 17.1 Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalsvillkor 2020-09-16