

DIRECTORY; VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN FÖR PUBLICERING AV INFORMATION OM KONTAKTUPPGIFTER KNUTNA TILL GS1 LOKALISERINGSNUMMER, GLN

1. Inledning

Detta dokument innehåller villkoren för GS1 Sweden AB:s ("GS1 ") tillhandahållande respektive kundens användning av tjänsten för publicering av information om kontaktuppgifter knutna till GS1 lokaliseringsnummer, GLN (Global Location Number) ("Directory"). Syftet med Directory är att kunden på ett enkelt sätt ska kunna få tillgång till relevant partsinformation om sina affärspartners. På webbplatsen www.gs1.se återfinns en beskrivning av Directory ("Tjänstebeskrivning"). GS1 får använda sig av underleverantör för att utföra tjänsten. Beställning av Directory görs på det sätt som anges på www.gs1.se utan tillämpning av 10-12§§ lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster.

2. Förutsättningar för användning av Directory

För att kunden ska kunna ansluta sig till och nyttja Directory krävs att kunden uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen. För att Kunden skall få tillgång till Directory kan vidare krävas att Kunden på egen bekostnad utför viss anpassning av Kundens IT- system, se närmare på www.gs1.se.

3. Behandling av kontaktuppgifter

GS1 har rätt att använda information som GS1 har mottagit från kunden inom ramen för tjänsten. GS1 får använda sådan information för kontroll- och statistikändamål m.m. inom ramen för tjänsten och i övrigt, t.ex. genom distribution till utvalda mottagare. I den utsträckning informationen innefattar personuppgifter, t.ex. uppgift om kontaktperson, behandlar GS1 uppgifterna enligt dessa villkor i egenskap av personuppgiftsbiträde åt kunden. Behandlingen av personuppgifter regleras i personuppgiftsbiträdesavtalet, som är en bilaga till avtalet om Directory.

4. Kundens informationskyldighet

Kunden ska utan dröjsmål informera GS1 vid ändring av

- (i) företagsnamn (firma),
- (ii) kontaktperson,
- (iii) adress,
- (iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för erläggande av avgift till GS1 eller
- (v) vid ändring av annan av kunden tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för GS1 att ha korrekt uppgift.

5. Tillgänglighet

Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på www.gs1.se.

Directory är normalt i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

6. GS1:s ansvar för Directory

GS1 ansvarar för att Directory tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen. GS1:s ansvar för Directory förutsätter att kunden uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen. Kunden ansvarar för att den information som kunden lämnar i anledning av Directory är korrekt och aktuell.

7. Ändringar i Directory

GS1 förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i Directory avseende driftsmetoder inklusive sättet för publicering av kontaktuppgifter, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. Ändringar publiceras på www.gs1.se och skickas via e-post till kunden.

8. Ansvarsbegränsning

GS1 ersätter kunden endast för dennes styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från GS1:s sida. Kunden har således inte någon

rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för kundens förlust av data, även om GS1 uppmärksammats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. GS1 är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 9. Oberoende av vad som angetts ovan, är GS1:s sammanlagda ansvar gentemot kunden begränsat till den ersättning som kunden erlagt till GS1 för nyttjande av Directory. Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väckts inom ett år från den dag då kunden fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Kunden kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot GS1 än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i Directory har GS1 rätt att avhjälpa felet.

9. Befrielsegrunder

GS1 har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar om GS1 kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför GS1:s kontroll som GS1 inte skäligen kunde ha förväntats ha räknat med och vars följd GS1 inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

10. Ersättning och betalningsvillkor

Som ersättning för kundens anslutning till och användande av Directory ska kunden till GS1 erlagga en årsavgift som baseras på kundens årsomsättning enligt de prisvillkor som aviseras på www.gs1.se, se Avgifter och avtal.

Årsavgiften faktureras i förskott enligt följande:

- a) För kunder som har ingått ett eller flera avtal om GS1:s tjänster innan ikraftträdandet av dessa avtalsvillkor är faktureringsdatum för avtalsvillkoren detsamma som för det/de tjänsteavtal som har ingåtts innan ikraftträdandet.
- b) För kunder som inte tidigare har ingått tjänsteavtal med GS1 sker fakturering per datum för ikraftträdande av dessa avtalsvillkor.

Faktureringsdatum enligt (a) och (b) kallas fortsättningsvis i dessa avtalsvillkor för huvudfaktureringsdatum.

Tjänster som tillhandahålls intill dess att huvudfaktureringsdatum har infallit faktureras en avgift som är proportionell mot antalet påbörjade kalendermånader från tillhandahållandet av tjänsten fram till huvudfaktureringsdatum.

Årsavgifter och motsvarande fasta avgifter förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum. Ingen särskild avgift tas ut för hämtning av information via nummerupplysningen (Gepir) på webbplatsen www.gs1.se i enlighet med de regler som från tid till annan uppställs på webbplatsen.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om kundens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har GS1 dessutom rätt att stänga av kundens anslutning till Directory. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras kunden en anslutningsavgift om 7000 SEK, som ska betalas innan aktivering sker.

Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.

11. Avtalstid

Dessa villkor träder i kraft när avtal om Directory har träffats mellan GS1 och kunden på det sätt som anges på webbplatsen www.gs1.se. Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgången nästkommande huvudfaktureringsdatum. Oaktat det föregående, har kunden rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 13, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft.

12. Fullständig reglering

Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

13. Ändringar och tillägg

GS1 har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att kunden tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för Directory får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen www.gs1.se.

14. Överlåtelse

Part ska ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

15. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalsvillkor 2025-10-06